

**H O T R O 4 3 P O**

# **INGLES. RESTAURACIÓN**

110h



## **Temas fundamentales de la restauración para una comprensión integral del sector**

### **Objetivos**

- Recepción y bienvenida a clientes.
- Toma de comandas.
- Manejo de transacciones y dinero.
- Despedidas y gestión de reservas.
- Manejo de situaciones problemáticas y quejas.



### **Temario**

1. RECEIVING CLIENTS, WELCOMING AND SEATING / RECIBIR, DAR LA BIENVENIDA Y SITUAR A NUESTROS CLIENTES
  - Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
  - Grammar points / puntos gramaticales
  - Practice in context / práctica en su contexto
  - Exercises unit 1 / ejercicios tema 1



**Inscríbete. ¡Plazas limitadas!**

**[www.emprendecastellon.com](http://www.emprendecastellon.com)**



**Temas fundamentales de la restauración para una comprensión integral del sector**

**Temario**

**2. PRESENTING INFORMATION, ADVISING AND RECOMMENDING / PRESENTAR INFORMACIÓN, ACONSEJAR Y RECOMENDAR**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 2 / ejercicios tema 2

**3. EXPLAINING AND INSTRUCTING: EXPLAINING DISHES AND DRINKS / EXPLICACIONES E INSTRUCCIONES: PREPARACIÓN DE PLATOS Y BEBIDAS**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 3 / ejercicios tema 3

**4. APERITIVOS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA APERITIFS.**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 4 / ejercicios tema 4



**Inscríbete. ¡Plazas limitadas!**

**[www.emprendecastellon.com](http://www.emprendecastellon.com)**

**H O T R O 4 3 P O**

# **INGLES. RESTAURACIÓN**

110h



## **Temas fundamentales de la restauración para una comprensión integral del sector**

### **Temario**

#### **5. ENTRADAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA STARTERS**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 5 / ejercicios tema 5

#### **6. PLATOS PRINCIPALES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA MAIN COURSES.**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 6 / ejercicios tema 6

#### **7. POSTRES. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA DESSERTS**

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 7 / ejercicios tema 7



**Inscríbete. ¡Plazas limitadas!**

**[www.emprendecastellon.com](http://www.emprendecastellon.com)**

**H O T R O 4 3 P O**

# **INGLES. RESTAURACIÓN**

110h



## **Temas fundamentales de la restauración para una comprensión integral del sector**

### **Temario**

8. BEBIDAS. TAKING ORDERS / TOMAR LA COMANDA TABLE DRINKS
  - Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
  - Grammar points / puntos gramaticales
  - Practice in context / práctica en su contexto
  - Exercises unit 8 / ejercicios tema 8
9. MONEY MATTERS / EL COBRO Y EL PAGO
  - Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
  - Grammar points / puntos gramaticales
  - Practice in context / práctica en su contexto
  - Exercises unit 9 / ejercicios tema 9
10. FAREWELLS-CUSTOMERS ARE LEAVING / DESPEDIDAS
  - Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
  - Grammar points / puntos gramaticales
  - Practice in context / práctica en su contexto
  - Exercises unit 10 / ejercicios tema 10



**Inscríbete. ¡Plazas limitadas!**

**[www.emprendecastellon.com](http://www.emprendecastellon.com)**



**Temas fundamentales de la restauración para una comprensión integral del sector**

**Temario**

11. TAKING PHONE CALLS. RESERVATIONS / RECIBIR LLAMADAS TELEFÓNICAS. RESERVAS.

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 11 / ejercicios tema 11

• 12. GIVING DIRECTIONS: INDOORS AND OUTSIDE. / DIRECCIONES: EN EL INTERIOR Y EN EL EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles

13. MENÚS, LEAFLETS, LETTERS AND FAXES / MENÚS, FOLLETOS, CARTAS Y FAXES

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 13 / ejercicios tema 13

• 14. COMPLAINTS AND APOLOGIES / RECLAMACIONES Y DISCULPAS

- Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles
- Grammar points / puntos gramaticales
- Practice in context / práctica en su contexto
- Exercises unit 14 / ejercicios tema 14



**Inscríbete. ¡Plazas limitadas!**